



Regulamin Hotelu Pies Na Wczasach

(w regulaminie ujęty jako „Hotel”)

1. Hotel zapewnia całodobową opiekę, komfortowe i bezpieczne warunki pobytu psa zarówno w sezonach letnich jak i zimowych, wyżywienie według ustaleń właściciela, stały dostęp do wody i dużego ogrodu oraz trzech spacerów dziennie oraz zabawy zgodnie z indywidualnymi potrzebami zwierzęcia.
2. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą opieką każde powierzone zwierzę, troszczyć się o jego dobro, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
3. Właściciel lub osoba przez nią reprezentowana, pozostawiający psa w Hotelu podpisuje umowę, określa czas przebywania zwierzęcia w Hotelu, pozostawia kontakt do lekarza weterynarii prowadzącego psa oraz kontakt telefoniczny do siebie oraz drugi telefon kontaktowy.
4. Właściciel zobowiązuje się udzielić wszystkich, prawdziwych informacji o psie, którego przekazuje pod opiekę Hotelu.
5. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym technika Hotelu w dniu dokonywania rezerwacji.
6. W wyjątkowych przypadkach Hotel zgadza się na przyjęcie zwierząt po zabiegach i w trakcie rekonwalescencji, na zasadach ujętych w osobnym dokumencie.
7. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
 - a) agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
 - b) chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
 - c) w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
 - d) bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom
8. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.
9. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, oraz pokrycia kosztów paliwa auta hotelowego, jeśli zaistnieje uzasadniona potrzeba leczenia i transportu.
10. W trakcie pobytu psa w Hotelu, Hotel przekazuje wiadomości o stanie psa właścicielowi wg wcześniejszych ustaleń.
11. Wszelkie przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel nie będzie wnosić pretensji z tego powodu.

12. W wyjątkowych okolicznościach Hotel przyjmie inne zwierzę, z wyjątkiem kotów, które obsługa Hotelu może odwiedzać jedynie w miejscu ich zamieszkania. Ceny dla innych zwierząt ustalane są indywidualnie.
13. Przed przyjęciem zwierzęcia do Hotelu, zapraszamy na obowiązkowe spotkanie kwalifikacyjne właściciela ze zwierzęciem w terminie ustalonym telefonicznie z Hotelem, aby zwierzę zapoznało się z nami, jeżeli oczywiście przedtem nie korzystało już z naszych usług.
14. W celu potwierdzenia rezerwacji telefonicznej terminu, Hotel przyjmuje zaliczkę w kwocie około 30% opłaty za pobyt, w dniu spotkania lub najpóźniej trzy dni po terminie spotkania kwalifikacyjnego.
15. W przypadku rezygnacji z rezerwacji:
 - ponad 30 dni przed ustalonym terminem hotel odda powierzającemu całą kwotę zaliczki
 - ponad 14 dni przed ustalonym terminem Hotel odda powierzającemu 50% zaliczki
 - poniżej 14 dni przed ustalonym terminem pobytu psa zaliczka nie podlega zwrotowi
16. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o przedłużeniu jego pobytu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem, przez trzy kolejne dni, zwierzę przechodzi na własność Hotelu.
17. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela i jedynie za zgodą Hotelu.
18. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w Hotelu pobierana jest standardowa opłata, określona w cenniku, płatna najpóźniej w terminie trzech dni od zgłoszenia przedłużenia czasu pobytu.
19. Właściciel zobowiązuje się do pokrycia dodatkowych kosztów wynikających z przedłużenia pobytu, np. kosztu zakupu karmy itp. najpóźniej w terminie 3 dni od zgłoszenia przedłużenia czasu pobytu.
20. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego czasu pobytu po uprzednim poinformowaniu Hotelu.
21. W przypadku skrócenia czasu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
22. Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje posiłki wg harmonogramu podanego przez przekazującego oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.
23. Zapewniamy trzy spacer, oraz wybieg na ogrodzonym terenie hotelu.
24. Psy przyjmowane są z własną smyczą, obrozą, kagańcem, mogą posiadać swoje posłanie i miski. Obowiązkowe jest dostarczenie karmy wraz z jej dokładną nazwą, dawką oraz godzinami karmienia.
25. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu, w bazie klientów Hotelu na jego stronie www oraz na portalach społecznościowych.
26. Właściciel zgadza się na usunięcie ewentualnych pasożytów zewnętrznych przez technika hotelu oraz pokrywa koszty z tym związane.

27. Opłata za dobę hotelową wynosi 50 zł za jedno zwierzę.

28. Hotel przyjmuje oraz oddaje zwierzę w godzinach porannych od 10-tej do 11-tej i w godzinach popołudniowych między 15-stą a 18-stą, po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym.

29. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

30. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego

Zapoznałam/em się z treścią regulaminu

Podpis właściciela zwierzęcia